

Утверждаю: приказ № 5 от 10.01.2022 г.

Директор школы: Т.В. Никишина



**План**  
**мероприятий по улучшению качества оказания**  
**образовательных услуг**  
**по результатам независимой оценки качества**  
**образовательной деятельности**  
**МОУ «Мятлевская средняя общеобразовательная**  
**школа им. А.Ф. Иванова»**  
**на 2022 год**

**План  
мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
МОУ «Мятлевская средняя общеобразовательная школа им. А.Ф. Иванова»  
на 2022 год**

Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>		
Актуализация информации на информационных стендах: <ul style="list-style-type: none"> <li>– о наименовании ОО</li> <li>– адрес ОО</li> <li>– о режиме работы организации</li> <li>– о государственной регистрации</li> <li>– копия устава организации</li> <li>– копия лицензии на осуществление образовательной деятельности</li> <li>– копия свидетельства о государственной аккредитации с приложением</li> <li>– информация о реализуемых образовательных программах</li> <li>– копии санитарно-эпидемиологического заключения</li> <li>– копии заключения о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности</li> <li>– информация о сроках приема документов</li> <li>– примерная форма заявления о приеме ребенка в школу</li> <li>– распорядительный акт о зачислении ребенка в ОО</li> <li>– распорядительный акт ОО о приеме ребенка на обучение</li> </ul>	До 10.02.2022	Прохорова Л.А.
Ведение электронного дневника	В течение года	Учителя-предметники, кл руководители
Открытая телефонная линия с директором школы	В течение года	Никишина Т.В.
Рассмотрение вопроса открытости и доступности информации о школе на родительском собрании	Сентябрь	Кл рук
Своевременное размещение информации на школьном сайте	В течение года	Тележонкова Е.В.
Вовлечение родителей в деятельность школы, организация общественного управления: родительский комитет, Совет отцов	В течение года	Совет отцов, родительский комитет
Повышение активности родителей при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности	По графику	Кл. руководители
Предоставление отчета о самообследовании деятельности школы широкой общественности через Интернет	Апрель	Прохорова Л.А.
Публикации в СМИ о деятельности школы	В течение года	Школьный пресс-центр
Общение с родителями учащихся через сообщества в социальных сетях	В течение года	Учителя-предметники, кл. Руководители
Регулярное обновление информационного стенда «Школа сегодня»	В течение года	Прохорова Л.А.
Своевременное обновление информационного стенда об учредителе школы, общественном управлении школой,	В течение года	Прохорова Л.А.

педагогическом составе		
<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>		
– оборудование в организации зоны ожидания и навигации – обеспечение доступности питьевой воды – обеспечение доступности помещений организации	В течение 2022 года	Администрация школы
Рассмотрение вопроса комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения на заседании	Февраль	Совет отцов Управляющий совет
Обеспечение доставки учащихся из прилегающих населённых пунктов на Школьном автобусе	В течение года	Тришкин И.В.
Сотрудничество с ГБУ Калужской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»	В течение года	Рулева Л.А.
Сотрудничество с центром социальной помощи семье и детям «Доверие» (оказание помощи детям, нуждающимся в особой педагогической поддержке)	В течение года	Рулева Л.А.
Оказание профессиональной помощи обучающимся школы в преодолении аддиктивного поведения	В течение года	Педагог-психолог
Оказание профессиональной помощи обучающимся школы в проблеме формирования межличностной коммуникации	В течение года	Педагог-психолог
Обучение детей с ОВЗ	В течение года	Администрация школы
Реализация адаптированной образовательной программы для учащихся с ОВЗ	В течение года	Администрация
Обновить оборудование игровой комнаты для учащихся	Март	Администрация
Оборудовать комнату отдыха для сотрудников школы	август	Администрация
Продолжать комплектование тренажерного зала	В течение года	Администрация
Развитие внеурочной деятельности учащихся во второй половине дня, каникулярное время	В течение года	Учителя
Развитие образовательной среды: обеспечение в открытом доступе для учащихся шахматы, шашки и другие настольные игры	В течение года	Никишин Е.А.
<b>Время ожидания предоставления услуги</b>		
Обеспечить услуги обратной связи с помощью школьного сайта	Январь	Тележонкова Е.В.
Обеспечить бесперебойное функционирование обратной связи	В течение года	Тележонкова Е.В.
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>		
Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования (пр. Минобрнауки России от 9.11.2015 г. №1309)	По мере финансирования	Администрация школы
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>		
Организация психолого-педагогических семинаров с целью развития комфортной среды	В течение года	Педагог-психолог
Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение года	Администрация школы
Рассмотрение вопроса доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации на административном совещании	февраль	Прохорова Л.А.

Анкетирование родителей учащихся	Апрель	Рулева Л.А.
Анкетирование учащихся	Октябрь	Рулева Л.А.
Деятельность комиссии по профессиональной этике	В течение года	Прохорова Л.А.
Деятельность комиссии по трудовым спорам	В течение года	Прохорова Л.А.
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>		
Обновление материально-технической базы ОО	По мере финансирования	Администрация школы
Анализ запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и качества образовательных услуг	1 квартал 2022 года	Администрация школы
Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОО	В течение года	Администрация школы
Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Администрация школы
Рассмотрение вопроса удовлетворенности качеством образовательных услуг на педагогическом совете	май	Прохорова Л.А.
Развитие внутренней системы оценки качества образования	В течение года	Прохорова Л.А.
Развитие системы внутреннего контроля	В течение года	Прохорова Л.А.
Участие во Всероссийских проверочных работах	По графику	Прохорова Л.А.
Развитие наставничества в школе	В течение года	Прохорова Л.А.
Размещение методических материалов на сайте школы	В течение года	Прохорова Л.А.
Повышение образовательного ценза педагогов: обучение в магистратуре	В течение года	Типишкин М.Н.
Повышение профессиональной квалификации	В течение года	Учителя-предметники
Прохождение курсов повышения квалификации в дистанционной форме в ФГБУ «ФИОКО»	В течение года	Учителя-предметники
Участие в вебинарах педагогической направленности	В течение года	Учителя-предметники
Участие в методических семинарах	В течение года	Учителя-предметники
Организация школьного методического семинара «Образовательный результат и пути его достижения»	Ноябрь	Прохорова Л.А.
Участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства	В течение года	Учителя
Ведение сайтов учителями школы	В течение года	Учителя
Проведение предметных недель	По графику (2-3 четверти)	Прохорова Л.А.
Участие во Всероссийской олимпиаде школьников	По графику	Прохорова Л.А., учителя-предметники
Работа на образовательном портале Учи.ру	В течение года	Учителя-предметники
Ведение элективных курсов предметной направленности в 10 и 11 класса	В течение года	Прохорова Л.А.
Ведение курсов предпрофильной подготовки по выбору для учащихся 9 класса	В течение года	Учителя-предметники
Организация индивидуальных и групповых консультаций для детей с повышенной учебной мотивацией	В течение года	Учителя-предметники
Организация индивидуальных и групповых консультаций для детей с пониженной учебной мотивацией	В течение года	Учителя-предметники
Организация исследовательской деятельности учащихся	В течение года	Учителя-предметники

Организация проектной деятельности учащихся	В течение года	Учителя-предметники
Организация и проведение школьной научно-практической конференции	Апрель	Прохорова Л.А.
Организация участия детей в конкурсах различной направленности	В течение года	Учителя-предметники
Организация деятельности родительского университета	В течение года	Прохорова Л.А, Рулева Л.А.
Мониторинг степени удовлетворенности качеством образовательных услуг учащихся и родителей	Май	Прохорова Л.А, Рулева Л.А.
Участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калужской области	В течение года	Прохорова Л.А.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868576130

Владелец Никишина Тамара Владимировна

Действителен с 13.03.2022 по 13.03.2023